

Genertec Italia srl – Piazza Sigmund Freud 1 – 20154 Milano (Italy)
Tel. +39 02 8392270 - Fax +39 02 89409344 - PEC: genertecitalia@legalmail.it - email: info@genertecitalia.it;
Codice SDI: 0000000; PEC Fatture: genertec.fatture@legalmail.it
Capitale Sociale Euro 200.000,00 int. Ver. – Trib di Milano n. 324856/8080/9
CCIAA Milano n. 1391177 – C.F. e P.I. 10522040152

La presente Garanzia convenzionale per i prodotti Outes viene offerta al mercato da:
Genertec Italia Srl
Piazza Sigmund Freud 1
20154 Milano

1. Soggetti destinatari

1.1 Le presenti condizioni di garanzia convenzionale (di seguito la “**Garanzia**”) sono rivolte ai consumatori che acquistano direttamente prodotti a marchio Outes importati e distribuiti in Italia da Genertec Italia Srl (di seguito il “**Prodotto/i**”), lasciando impregiudicati i diritti previsti dalla Direttiva (UE) 771/2019 sui contratti di vendita nei confronti dei consumatori, nonché le relative disposizioni di attuazione nazionali.

1.2 La Garanzia è una garanzia convenzionale prestata dal venditore e riconosce diritti aggiuntivi rispetto a quella legale che vincola il venditore e, pertanto, non pregiudica i diritti del consumatore ai sensi della garanzia legale di conformità dei beni di consumo prevista dagli articoli 128 e seguenti del codice del consumo (d.lgs. 206/2005).

2. Durata

2.1 Genertec Italia Srl garantisce il Prodotto per vizi o difetti originari del processo di fabbricazione o dei materiali utilizzati per la fabbricazione medesima.

2.2. La Garanzia convenzionale ha validità di 2 anni (24 mesi) (“**Periodo di Validità**”) decorrenti dalla data di primo avviamento del prodotto riportata sul “verbale di primo avviamento” redatto dal CAT (Centro Assistenza Tecnica) autorizzato da Genertec Italia Srl. In ogni caso, il periodo massimo a copertura della mancanza di vizi e/o difetti del Prodotto sarà comunque limitato alla durata di 30 mesi a far fede dalla data riportata nella fattura di acquisto.

2.3 Limitatamente alla gamma di prodotti aureoFLOW dedicati al riscaldamento residenziale, distribuita da Genertec Italia Srl, viene introdotta una garanzia convenzionale di 7 anni sui componenti denominati “scambiatore di calore a piastre” e “compressore”, con le stesse modalità citate al punto 2.2.

3. Condizioni di validità della garanzia

3.1 Per i Prodotti per i quali sia previsto l’avviamento ed il collaudo da parte di un CAT autorizzato, la compilazione integrale del “verbale di primo avviamento” da parte di quest’ultimo determina il valido inizio del decorso della Garanzia.

3.2 La presente Garanzia è valida altresì alle seguenti condizioni:

- a. il consumatore deve fornire la fattura di acquisto che deve essere stata debitamente saldata;
- b. in caso di vizi e/o difetti del Prodotto derivanti dal trasporto devono essere stati denunciati immediatamente e/o comunque entro 08 (otto) giorni dalla consegna da parte del vettore. Il documento di trasporto deve essere stato integrato con la dicitura “merce accettata con riserva” e la denuncia deve essere stata comunicata al vettore con raccomandata A.R. dandone avviso a Genertec Italia s.r.l.;
- c. le operazioni di installazione, utilizzo e manutenzione, compresa la manutenzione periodica del prodotto devono essere state effettuate secondo le prescrizioni e indicazioni riportate nei Manuali di installazione, uso e manutenzione forniti da Genertec Italia Srl nonché nel rispetto delle buone prassi di settore;
- d. gli interventi di manutenzione e/o riparazione devono essere eseguiti da un Centro Assistenza Tecnica (CAT) autorizzato da Genertec Italia srl e i ricambi utilizzati devono essere quelli originali immessi nel mercato italiano da Genertec Italia Srl.

4. Garanzia sui ricambi

4.1 Il ripristino del Prodotto per renderlo conforme al contratto di vendita nel caso di difetto di conformità non comporta il prolungamento dei termini di durata della Garanzia o l’attribuzione di una nuova garanzia di durata biennale per la parte sostituita. La durata della Garanzia decorrerà sempre dalla data indicata al precedente punto 2.2.

5. Estensione Territoriale

5.1 La Garanzia è valida per tutti i Prodotti acquistati ed installati sul territorio italiano (compresi la Repubblica di San Marino e la Città del Vaticano).

6. Clausole di esclusione

6.1 È esclusa l’operatività della Garanzia per i Prodotti o parti di essi che dovessero manifestare difetti di conformità, vizi o danni a causa di:

- a. errata installazione e/o allacciamento del Prodotto, nonché regolazione non conformi alle caratteristiche del prodotto, e/o a quanto previsto nei cataloghi e nei manuali di installazione, e/o al normale uso e manutenzione del prodotto e/o alle buone prassi di settore;
- b. usura, negligenza, trascuratezza d’uso e cattiva manutenzione da parte dell’utilizzatore o dell’installatore e non rispetto di quanto previsto nei manuali di installazione, uso e manutenzione del prodotto e/o dalle buone prassi di settore;
- c. danni da trasporto, da movimentazione e/o da errato immagazzinaggio, ovvero da cause di forza maggiore e circostanze che, comunque, non possono farsi risalire ad azione od omissione del produttore e/o del venditore;
- d. installazione e/o avviamento eseguita da personale non autorizzato da Genertec Italia Srl;
- e. riparazione eseguita da personale non autorizzato da Genertec Italia Srl;

- f. uso del Prodotto in difformità rispetto alla destinazione d'uso prevista dai manuali di uso e manutenzione predisposti da Genertec Italia Srl.

6.2 La presente Garanzia non si applica inoltre nelle seguenti circostanze:

- a. danni estetici;
- b. costi relativi a trasporto, spostamenti o installazione del prodotto;
- c. controlli periodici, manutenzione, riparazioni o sostituzioni di parti soggette a logorio ed usura;
- d. uso del prodotto per scopi commerciali o professionali;
- e. malfunzionamento o danni dovuti a qualsiasi causa non imputabile alla produzione e progettazione del Prodotto;
- f. etichetta e numero seriale sul Prodotto modificati, contraffatti, cancellati, rimossi o resi illeggibili;
- g. danno al pannello/display del Prodotto;
- h. accesso negato del CAT al Prodotto per la manutenzione;
- i. rifiuto ingiustificato di accesso da remoto al Prodotto da parte del servizio di manutenzione predisposto da Genertec Italia Srl.

6.3 I servizi di assistenza effettuati dal CAT autorizzato da Genertec Italia Srl per la risoluzione di danni o difetti dovuti al verificarsi delle sopraindicate cause di esclusione genereranno richiesta di pagamento a carico del consumatore per la manodopera, il trasporto e per i ricambi. Pertanto, in tutti i suddetti casi, qualora su richiesta del consumatore sia effettuato un intervento tecnico del CAT autorizzato, i costi dell'intervento e delle eventuali parti di ricambio saranno a totale carico del soggetto richiedente.

6.4 La Garanzia non si applica ai componenti ed ai prodotti soggetto a normale usura.

7. Primo avviamento

7.1 Il primo avviamento del Prodotto dovrà essere eseguito obbligatoriamente dal CAT autorizzato da Genertec Italia Srl, che richiederà l'esibizione della "Dichiarazione di responsabilità installazione impianto completata" previste dalle normative che regolano l'installazione dei prodotti.

7.2 Il CAT autorizzato da Genertec Italia Srl potrà eseguire le operazioni solo se il Prodotto è già stato collegato sia elettricamente che idraulicamente come da istruzioni contenute nei relativi manuali di installazione, uso e manutenzione.

8. Prestazioni in garanzia e autorizzazione al reso

8.1 L'intervento in garanzia implica a insindacabile giudizio di Genertec Italia Srl:

- la riparazione del Prodotto senza alcun costo addizionale;
- la sostituzione delle parti difettose senza alcun costo addizionale;
- qualora riparazione e/o sostituzione non fossero possibili, la sostituzione del Prodotto con un altro equivalente.

8.2 A tal fine Genertec Italia Srl si impegna a far intervenire il CAT di zona più vicino al luogo dove si trova il Prodotto.

8.3 Le parti e/o i componenti sostituiti in garanzia restano di proprietà di Genertec Italia Srl alla quale devono essere restituiti franco spese.

8.4 La restituzione dei prodotti difformi o difettosi deve essere preventivamente autorizzata per iscritto dal produttore. L'autorizzazione al reso non costituisce in alcun modo riconoscimento di vizi o di difetti, che dovranno essere accertati e provati.

8.5 Le eventuali prestazioni richieste per controllo, modifica, taratura o operazioni di manutenzione espressamente indicate come non comprese in garanzia nei manuali d'uso e manutenzione dei singoli prodotti, saranno addebitate al richiedente. La Garanzia non si estende in nessun caso al rimborso spese di smontaggio, di montaggio e/o trasporto.

9. Limitazioni della responsabilità

9.1 Genertec Italia Srl declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano derivare, in modo diretto, indiretto, a persone, animali e cose, per la mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate negli elaborati di posa, schemi funzionali e nell'apposito manuale di istruzioni d'installazione, uso e manutenzione concernenti specialmente le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione del prodotto/impianto.

10. Scadenza della Garanzia

10.1 Trascorso il Periodo di Validità, i costi per eventuali interventi di riparazione saranno a carico del richiedente.

11. Modalità per richiedere interventi di primo avviamento e di assistenza tecnica

11.1 Gli interventi di primo avviamento e di assistenza tecnica, compresi gli interventi in garanzia, possono essere richiesti sul sito Outes all'indirizzo www.outes.it/assistenza/

12. Foro competente

12.1 In caso di controversia in merito ad ogni aspetto relativo all'interpretazione, all'applicazione e all'esecuzione della Garanzia sarà competente in via esclusiva il Giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore se ubicato nel territorio italiano.